# S M L O U V A

**o poskytování servisních služeb**

číslo smlouvy zhotovitele: ……………….

číslo smlouvy objednatele: .....................

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“) mezi stranami:

### POSKYTOVATEL:

Sídlo:

OR vedený u:

Zastoupen:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení: Číslo účtu:

### OBJEDNATEL: Město Boskovice

Sídlo: Masarykovo náměstí 4/2, 680 01 Boskovice

Zastoupen: Bc. Hanou Nedomovu

IČ: 00279978

Článek I

### PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele níže specifikované servisní služby na předmětu kupní smlouvy ze dne …………………… *(bude doplněno po uzavření kupní smlouvy s vybraným dodavatelem)* uzavřené mezi účastníky této smlouvy o poskytování servisních služeb v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a tomu odpovídající závazek objednatele poskytnout poskytovateli k provádění a výkonu těchto služeb potřebnou součinnost a zaplatit za jejich provedení dohodnutou cenu.

Článek II

### ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

* 1. Předmětnými servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména následující servisní činnosti:
     + pravidelná prohlídka
     + opravy v záruční době
     + softwarová podpora
     + online centrum podpory - poskytnutí vlastního helpdesku s možností zadávání a sledování stavu incidentu přes web rozhraní
     + vzdálený monitoring platebního terminálu
     + vzdálená diagnostika platebního terminálu

dále jen souhrnně jako „servisní služby".

* 1. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu dodaných technologií a software v rozsahu a termínech specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy za servisní ceny prací uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje v rámci odpovědnosti za vady díla, jež je předmětem provádění servisních služeb /dále jen „záruka"/, provádět záruční opravy na dodaných technologiích po celou dobu záruky bezplatně.
  3. Poskytovatel se zavazuje, po provedení jednotlivých servisních služeb, předat zástupci objednatele servisní výkaz.

Článek III

### SPECIFIKACE A ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

1. Předmětné servisní služby budou předány objednateli formou předávacího řízení mezi poskytovatelem a objednatelem. Při předávacím řízení bude podepsán servisní výkaz zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
2. Řádným provedením servisních služeb se rozumí jejich předání objednateli v dohodnutém termínu, jakosti a potvrzením servisního výkazu zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.

Článek IV

### TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé servisní služby, v rámci plánované údržby v termínech dle harmonogramu uvedeném v **příloze č.1** této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn hlásit závady platebního terminálu kdykoli v rámci 24 hodin denně. Nahlášení závady (výzva k provedení opravy) bude provedeno oprávněným pracovníkem Objednatele telefonicky na tel. číslo Zhotovitele: tel *[\*\*\*doplnit]* Objednatel je povinen při nahlášení závady uvést popis závady a její lokalizaci. Telefonické nahlášení závady se považuje za objednávku servisního zásahu. Bez zbytečného odkladu po nahlášení závady zašle Objednatel potvrzení nahlášení závady e-mailovou nebo faxovou zprávou na e-mail Zhotovitele[: email *[\*\*\*doplnit]*](mailto:support@cross.cz)
3. Odstranění vad bude provedeno nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejich oznámení kupujícím, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek V

### SMLUVNÍ CENA

1. Cena bude vždy fakturována na základě objednatelem potvrzeného servisního výkazu.
2. Pro výpočet ceny bude používán ceník servisních prací uvedený v příloze **č. 2** této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen ceny dle ceníku servisních prací uvedený v příloze č. 2 této smlouvy garantovat po dobu min. 5 let od účinnosti této smlouvy.

Článek VI

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu, vždy po provedení jednotlivých servisních úkonů ze strany poskytovatele.
2. Lhůta splatnosti daňových dokladů - faktur je stanovena dohodou smluvních stran v délce 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli, přičemž v případě pochybností se má za to, že daňový doklad - faktura byla doručena pátý den následující po jejím odeslání.
3. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný okamžikem, kdy je částka odpovídající uvedenému závazku odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

Článek VII

### POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Součinnost při plnění této smlouvy poskytuje objednatel prostřednictvím svých zmocněnců pro věci technické.
2. Objednatel je povinen případnou závadu (poruchu) ohlásit poskytovateli ihned, poté co ji s vynaložením veškeré odborné způsobilosti mohl zjistit.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k vybraným zařízením v objektu samostatně nebo s doprovodem zástupce objednatele, pokud o to poskytovatel požádá.
4. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli vzdálený přístup na zařízení, jejichž údržba a servis jsou předmětem této smlouvy, v rozsahu nutném pro poskytnutí servisních služeb vzdáleného monitoringu a diagnostiky.
5. Objednatel se zavazuje používat pro zařízení, jejichž údržba a servis jsou předmětem této smlouvy, výhradně originální spotřební materiál dodaný poskytovatelem. Nedodržení této podmínky může mít za následek odmítnutí záruky případně i pozáručního servisu na dotčené komponenty (jedná se zejména o čtecí a tiskové hlavy, atd.).
6. Objednatel je povinen přistoupit na přiměřené prodloužení sjednaného termínu plnění:
   * dojde-li ke změně rozsahu a druhu prací z důvodů na straně objednatele
   * nebude-li moci poskytovatel provádět servisní práce z důvodů stojících na straně objednatele nebude-li moci poskytovatel provádět servisní služby z důvodů nepříznivých klimatických podmínek, které by ohrozily kvalitu prací nebo nevyhovovaly technologickým předpisům a normám pro jednotlivé druhy servisní práce
   * nebude-li poskytovatel provádět práce z důvodu zásahu vyšší moci jako jsou například: živelné katastrofy, válečné konflikty, stávky, pracovní úrazy, dopravní nehody, atd.

Článek VIII

### SMLUVNÍ POKUTY

1. Při nedodržení sjednaného termínu dokončení servisních služeb prováděných na základě této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení s řádným dokončení uvedených servisních služeb.
2. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, zavazuje se uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý byť i započatý den prodlení.
3. Objednatel odpovídá za škody, které vznikly v souvislosti s nesplněním povinnosti informovat poskytovatele o vzniklých poruchách a vadách.
4. Není-li v předchozích ustanoveních dohodnuto jinak, je smluvní pokuta splatná do 30 dnů od jejího vyúčtování a doručení druhé smluvní straně.

Článek IX

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jakékoli změny této smlouvy nebo dodatky k ní mohou být provedeny pouze písemně, označeny jako dodatky, očíslovány a podepsány oběma smluvními stranami.
2. Jestliže se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena. V takovém případě budou neplatná nebo neúčinná ustanovení nahrazena platnými a účinnými ustanoveními, která budou mít stejný účel a hospodářský dopad.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Zhotovitel uděluje souhlas se zveřejněním této smlouvy, případně dalších souvisejících informací, v souladu s povinností objednatele.
4. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
5. PŘÍLOHY

K této smlouvě jsou dále jako přílohy připojeny následující dokumenty, jejichž podrobnou znalost tímto smluvní strany potvrzují a ohledně kterých prohlašují, že vymezují jejich vzájemné povinnosti:

Příloha č. 1 Rozsah a harmonogram údržby

Příloha č. 2 Ceník servisních prací

1. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, ze kterých obdrží každá ze smluvních stran po dvou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny započíst si navzájem jakékoli své případné pohledávky vyplývající z této Smlouvy.
3. Účastníci této smlouvy se dohodli, že kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět předmětnou smlouvu a to formou písemné výpovědi doručené druhé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je dohodnuta v délce dvanácti měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou, nebo ode dne, kdy pošta označila zásilku s výpovědí jako nedoručitelnou, či ji druhá strana odmítla přijmout.

Tato smlouva byla schválena na ……….… schůzi Rady města Boskovice konané dne …………………., usnesením č……….

V Boskovicích dne: Ve …. dne: OBJEDNATEL: POSKYTOVATEL: